

Mobilny Punkt Pierwszej Pomocy Psychologicznej PTP w Olsztynie. Projekt zakończyliśmy, telefon dzwoni nadal.

PTP
Sekcje i Oddziały

Andrzej Kędziński – przewodniczący Oddziału w Olsztynie

Mobilny Punkt Pierwszej Pomocy Psychologicznej w sytuacjach wydarzeń traumatycznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego w Olsztynie jako program pilotażowy został zakończony 31 grudnia 2018 roku. Doświadczenie mobilnej pomocy w sytuacjach kryzysu psychologicznego pokazało, że osoby i społeczności lokalne znajdujące się w stanie traumatycznym poszukiwały tej formy profesjonalnego wsparcia psychologicznego i nadal jej poszukują. Dowodzą tego wciąż liczne telefony do Oddziału Polskiego Towarzystwa Psychologicznego w Olsztynie z prośbą o interwencję kryzysową od osób, ośrodków pomocy społecznej, dyżurnych policjantów i sztabów zarządzania kryzysowego, także Polaków z zagranicy. Co nam udało się zrealizować w tak krótkim czasie?

Zorganizowaliśmy działalność Mobilnego Punktu Pierwszej Pomocy Psychologicznej. Uruchomiliśmy alarmowy numer telefony 730-822-320 (teraz to numer do naszego oddziału), pod którym całodobowo pełniono dyżur.

Zbudowaliśmy Zespół 13 interwentów posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy psychologicznej, który był gotowy do całodobowych wyjazdów. Profesjonalizm i odpowiedzialność interwentów pracujących w Zespole dawały poczucie bezpieczeństwa i stabilności pracy Mobilnego Punktu.

Przygotowaliśmy dokumentację, która stanowiła bazę do pracy w terenie, służyła ocenie stanu psychicznego i sytuacji poszkodowanych.

Nawiązaliśmy współpracę z instytucjami pomocowymi na terenie powiatu olsztyńskiego i elbląskiego, tj. z ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie, komendami policji, straży pożarnej, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, sztabami zarządzania kryzysowego w gminach. Informowaliśmy o naszym programie w telewizji i radiu regionalnym, na plakatach i ulotkach.

I co najważniejsze udzieliliśmy pierwszej pomocy psychologicznej w miejscu zdarzenia, osobom bezpośrednio jej doświadczającym, będących w kryzysie, osobom z ich otoczenia, świadkom wydarzeń w okresie trwania projektu, tj. od września do końca 2018 roku. Do Mobilnego Punktu Pierwszej Pomocy Psychologicznej zgłaszano telefonicznie potrzebę udzielenia pomocy, którą zakwalifikowano jako wymagającą psychologicznej interwencji kryzysowej. W 23 przypadkach były to zgłoszenia indywidualne a w 29 od instytucji pomocowych, co łącznie stanowi 52 interwencje. Ponieważ interwencje odbywał się w miejscu zamieszkania, to oddziaływaniami obejmowaliśmy najczęściej całe rodziny oraz w jednym przypadku społeczność szkolną.

Całodobowa gotowość podejmowania interwencji skutkowałą największą ich liczbą w godzinach popołudniowych i wieczornych 14.00-22.00 w liczbie 26 interwencji i wczesno rannych 16. W nocy udzielaliśmy pomocy telefonicznie w 6 przypadkach. Od piątku do niedzieli udzieliliśmy 25 interwencji. Interweniowaliśmy też w Święta Bożego Narodzenia i Sylwestra.



Mobilny Punkt Pierwszej Pomocy Psychologicznej PTP w Olsztynie. Projekt zakończyliśmy, telefon dzwoni nadal.

PTP
Seksje i Oddziały

Andrzej Kędziński – przewodniczący Oddziału w Olsztynie

Efektom realizacji zadań w ramach Mobilnego Punktu jest diagnoza potrzeb instytucji pomocowych i mieszkańców powiatów biorących udział w projekcie. Najważniejsze dla instytucji to:

- Uświadomienie ważności pierwszego kontaktu psychologicznego z poszkodowanym w miejscu zdarzenia i w najkrótszym czasie od jego zaistnienia,
- Ułatwienie pracy służbom pomocowym i udzielenie wsparcia pracownikom socjalnym współuczestniczącym w likwidacji skutków wydarzeń traumatycznych,
- Przekierowanie kontynuacji pracy terapeutycznej do placówek stacjonarnych, o których informowali interwencji,
- Umożliwienie skorzystania z całodobowej i bezpłatnej dla instytucji pomocowej i poszkodowanych pomocy psychologicznej,
- Włączenie się lokalnych mediów i informowanie społeczności w regionie o łatwej i bezpłatnej dostępności pomocy psychologicznej na telefon w sytuacjach kryzysowych upowszechniło wiedzę o możliwości skorzystania przez każdego z takiej pomocy po wykonaniu stosownego telefonicznego zgłoszenia.

W wymiarze indywidualnym to:

- Możliwość korzystania z pomocy psychologicznej w miejscu zamieszkania, całodobowo, przez całą rodzinę lub wszystkich uczestników zdarzenia,
- Pozyskanie informacji o możliwości kontynuacji pomocy psychologicznej w placówkach stacjonarnych najbliższej miejsca zamieszkania i bezpłatnych dla poszkodowanych,
- Zminimalizowało koszty psychologiczne stresu pourazowego poszkodowanych i ograniczyło lub nie spowodowało przerodzenie się go w stan przewlekły – tylko w 16 przypadkach przekierowano do innych instytucji pomocowych, pozostałym wystarczyła pomoc jednorazowa.

W wymiarze ludzkim doświadczenie Mobilnego Punktu pozwoliło aż w 9 przypadkach zapobiec eskalacji podejmowanych prób samobójczych. Równie często ludzie zwracali się o pomoc w ostrych kryzysach spowodowanych utratą bliskiego lub żałoby. Interwencje były potrzebne w kryzysach rodzinnych z doświadczeniami przemocy. Interwencje w społeczności szkolnej pokazały, że i w tym środowisku byliśmy niezbędni. Ból, cierpienie, myśli rezygnacyjne i inne przykre uczucia, to stany emocjonalne poszkodowanych, z którymi najczęściej przychodziło nam się spotykać. W tych wszystkich sytuacjach dawaliśmy sobie wsparcie wzajemnie pracując w zespołach 2-osobowych i omawiając zdarzenia zespołowo. Nikt z interwentów w trakcie projektu nie zrezygnował. Wszyscy opowiedzieli się za kontynuacją pracy w przyszłości.

Wnioski jakie możemy już teraz sformułować są następujące:

1. Istnieje konieczność powołania stacjonarnego Punktu lub Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Olsztynie z funkcją mobilnej pomocy psychologicznej. Nadal nikt takiej pomocy w regionie nie oferuje. Realizacja projektu jednoznacznie pokazuje, jak wielkie jest zapotrzebowanie społeczne na tak zorganizowaną pomoc psychologiczną.



Mobilny Punkt Pierwszej Pomocy Psychologicznej PTP w Olsztynie. Projekt zakończyliśmy, telefon dzwoni nadal.

PTP
Seksje i Oddziały

Andrzej Kędziński – przewodniczący Oddziału w Olsztynie

2. Mobilny Punkt Pierwszej Pomocy Psychologicznej Polskiego Towarzystwa Psychologicznego w Olsztynie zaistniał w świadomości społecznej mieszkańców i instytucji w regionie i jego działania powinny być kontynuowane realizując potrzebę wsparcia psychologicznego ludzi doświadczającym przeżyć traumatycznych.
3. Całodobowy Punkt interwencji kryzysowej powinien mieć swoją siedzibę najlepiej przy centrum zarządzania kryzysowego lub ośrodka pomocy społecznej. W całości powinien być finansowany z budżetu Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Współdział finansowy Oddziału Polskiego Towarzystwa Psychologicznego w Olsztynie był wyczerpujący i dalsze współfinansowanie przerasta możliwości Oddziału.
4. Polskie Towarzystwo Psychologiczne zaistniało w świadomości społecznej jako stowarzyszenie świadczące profesjonalną pomoc psychologiczną osobom doświadczającym kryzysów w każdej sytuacji i w czasie najkrótszym od zaistnienia tego zdarzenia pomniejszając koszty w wielu wymiarach.
5. Realizacja projektu dowiodła dobrej współpracy Oddziału Polskiego Towarzystwa Psychologicznego z Wydziałem Polityki Społecznej i Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, którą należy kontynuować oraz rozwijać.
6. Zespół interwentów kryzysowych Oddziału PTP w Olsztynie przy Wojewodzie Warmińsko-Mazurskim jest gotowy podjąć się nowego zadania jakim byłoby utworzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej na potrzeby ludzi doświadczających kryzysów w wymiarze indywidualnym, mnogim i masowym. Zasób kadrowy istnieje, a motywacja koleżanek i kolegów psychologów jest ogromna, aby takie przedsięwzięcie zrealizować w najbliższym czasie.



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Polskie Towarzystwo Psychologiczne - Oddział w Olsztynie
ul. Wolności 10
www.ptp.org.pl
www.olsztynski.pts.org.pl

PTP Oddział w Olsztynie
ul. Wolności 10, Olsztyn, Maz. 17
85-700-012

**MOBILNY PUNKT
PIERWSZEJ POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ**
w sytuacjach indywidualnych, mnogich i masowych wydarzeń traumatycznych

całodobowy telefon interwencyjny:

730 822 320

Pierwsza pomoc psychologiczna w ramach działania mobilnego punktu kierowana jest do mieszkańców powiatu olsztyńskiego i elbląskiego.

Działania psychologów mobilnego punktu mają charakter interwencyjny. Podejmowane są na rzecz osób, rodzin, środowisk będących w stanie kryzysu.

Pomoc udzielana jest:

- bezpłatnie
- całodobowo
- siedem dni w tygodniu
- w miejscu uzgodnionym przez zgłaszającego i psychologa.

Czekamy na partnera.

Wszystkim psychologom realizującym projekt serdecznie dziękuję. Za pomoc organizacyjną i finansowe rozliczenie projektu dziękuję Koleżankom Przewodniczącym Zarządu Głównego PTP i pracownikom Biura Zarządu Głównego PTP w Warszawie. Życzę nam powodzenia składam również serdeczne podziękowanie.